

## Termo de Uso dos Produtos Técnicos da FDE

Ao acessar este site, você, seja pessoa física ou jurídica, estará aceitando e se obrigando ao seguinte Termo de Uso:

1. O Termo de Uso estará sempre disponível neste site, a partir de sua página inicial (no endereço <http://www.fde.sp.gov.br>).
2. Você admite e concorda que a internet se caracteriza por um alto grau de dinamismo em suas relações, bem como por questões peculiares relacionadas à segurança e privacidade. Portanto, você aceita que este Termo de Uso possa ser modificado pela Fundação para o Desenvolvimento da Educação - FDE a qualquer tempo, sem necessidade de notificação prévia a você, sendo que tais modificações se tornarão válidas a partir da data de sua veiculação neste site.
3. Você poderá ser requisitado a fornecer informações em formulários ou cookies. Você declara e garante que as informações prestadas serão verdadeiras, exatas, atuais e completas, e deverão ser mantidas em tais condições durante sua permanência como usuário deste site.
4. Você autoriza a FDE a utilizar os dados que você tenha disponibilizado neste site. A utilização de tais dados deverá obedecer a determinados padrões normais de razoabilidade e de confidencialidade, de acordo com a POLÍTICA DE PRIVACIDADE do site, também disponível no site.
5. A FDE envidará seus maiores esforços para assegurar que as informações, instrumentos e materiais oferecidos neste site sejam tão atualizados, precisos e completos quanto possível.
6. Em razão do peculiar ambiente da internet, a FDE não pode garantir que o acesso ao site seja livre de erros ou problemas, decorrentes de casos fortuitos, internos ou externos, casos de força maior ou por outros motivos não sujeitos ao controle direto da FDE. Em tais hipóteses, você declara e se obriga a isentar a FDE de quaisquer reclamos referentes a interrupções, interceptações, invasões, pichações, disseminação de vírus ou outros atos ilícitos.
7. Você não deverá reproduzir, modificar, compilar, descompilar, transmitir, publicar, sublicenciar, permitir, autorizar, alugar, vender e/ou distribuir ou, de qualquer outra forma não permitida neste Termo de Uso, utilizar ou transferir, no todo ou em parte, qualquer CONTEÚDO direta ou indiretamente relacionado ao presente Termo de Uso, sem prévia e expressa autorização, por escrito, da FDE.
8. Algumas áreas do site possuem acesso restrito. Para acessá-las, você deverá possuir uma senha de acesso, devendo assumir toda a responsabilidade pelo seu mau uso ou pela permissão do uso de tal senha por terceiros.

9. Você declara e garante que não registrará nomes de domínio na internet, perante quaisquer entidades, nacionais ou estrangeiras, contendo marcas e nomes da FDE ou de seus produtos e serviços.
10. Todo e qualquer produto com gratuidade disponível no site da FDE poderá a qualquer tempo, a critério da FDE, ter mudanças em sua forma de disponibilidade.
11. A FDE não prestará suporte ao usuário das ferramentas BIM contidas neste domínio.
12. Você concorda e assegura que registrará os créditos à FDE em seus trabalhos, sempre que utilizar quaisquer conteúdos de famílias de componentes, templates de projetos, manuais de uso e outros conteúdos técnicos de acesso livre.
13. A FDE não se responsabiliza por usos indevidos dos conteúdos aqui disponibilizados que possam resultar, para terceiros, em danos de qualquer espécie.
14. A propriedade intelectual da FDE das famílias e dos elementos BIM, assim como das fichas de catálogos técnicos, não exime os usuários de sua responsabilidade técnica e legal sobre os projetos e produtos decorrentes do uso desses conteúdos.
15. Para os produtos assinados, após o cadastro estar devidamente preenchido, o pagamento deverá ser realizado no valor integral. Mas se o pagamento não ocorrer dentro de dez dias corridos a partir da data de preenchimento do cadastro, o cancelamento da assinatura será automático. O pagamento também não poderá ser parcial ou fracionado.
16. O acesso às informações do sistema do pacote assinado só será liberado mediante comprovação do pagamento, que deverá ser encaminhado através de ferramenta específica na área de assinatura.
17. Alguns produtos podem constar em mais de um pacote de assinatura, simultaneamente. Neste caso, quando o usuário assinar mais de um pacote, e havendo produtos coincidentes nestes pacotes, não será permitida a cumulatividade de prazos e nem será concedido nenhum tipo de desconto ao assinante.
18. Não será possível fazer renovação de pacotes. Portanto, para a continuidade do serviço oferecido, deverá ser feita uma nova assinatura.
19. O assinante poderá contratar pacotes simultâneos ofertados pela FDE.
20. Não será permitida transferência de assinatura para outro usuário ou transferência de assinatura de um pacote já assinado para outro.
21. O atendimento ao Cliente será dentro do horário comercial, entre 9h e 17h, de segunda a sexta-feira.

22. Este Termo de Uso será regido, exclusivamente, pelas leis brasileiras, e suas controvérsias deverão ser solucionadas entre as partes, no foro-sede da FDE.

Nota: Ao navegar ou efetuar consulta pública a este site ou a qualquer de suas páginas, o usuário terá aceitado explicitamente todos os Termos e Condições de Uso aqui estabelecidos. Caso não concorde com estes Termos e Condições de Uso, favor interromper o acesso a este site.